

מדיניות פרטיות לאתרי האינטרנט והאפליקציה של המכללה

עודכן לאחרונה 22/09/2025

1. מבוא

1.1. ברוך הבא לשירותים המקוונים באתרי האינטרנט, אפליקציה והמרכזיה טלפונית (להלן: "**השירותים הדיגיטליים**") של המכללה האקדמית צפת (להלן: "**המכללה**").

"**אנחנו**" "**מכללת צפת**").

1.2. המכללה מפעילה מספר אתרי אינטרנט, דפי נחיתה ושירותים דיגיטליים, לרבות האתר הראשי של המכללה, אתר היחידה ללימודי חוץ ואתר מכון הלמסלי. מדיניות פרטיות זו חלה על כלל האתרים והשירותים הדיגיטליים המקוונים המופעלים על ידי המכללה, ומהווה מסגרת אחידה לאיסוף, שימוש, שמירה, הגנה ושיתוף של מידע אישי בכל אחד מהאתרים. אנו במכללת צפת מחויבים להגן על פרטיות המשתמשים (להלן: "**המשתמשים**") ("או" **אתה**") בשירותים הדיגיטליים.

1.3. מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר בצורה שקופה את אופן עיבוד המידע והגנה עליו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"ו 1981 ותקנותיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז 2017.

1.4. אנו מאמינים, כי למשתמשים הזכות להכיר את המדיניות שלנו בנוגע לאיסוף ושימוש במידע המתקבל על ידינו בזמן השימוש בשירותים הדיגיטליים. הביקור בשירותים הדיגיטליים והשימוש בו כפופים למדיניות הפרטיות המהווים מסמכים משפטיים מחייבים בין המשתמש לבין המכללה.

1.5. יודגש, כי המכללה תהיה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת בשירותים הדיגיטליים, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, וזאת לצורך ביצוע עדכונים ו/או שדרוגים ו/או תיקונים ו/או התאמות ו/או כתוצאה מהפרעות זמינות ותקינות של השירותים הדיגיטליים ו/או משיבושים או כשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפונים, מכל מין וסוג שהן. המשתמש מוותר בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה, וכן יהיה מנוע מלהעלות כל תביעה ו/או דרישה בקשר לאמור. התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי דין.

1.6. המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

2. הסכמה

2.1. בעת הגלישה בשירותים הדיגיטליים ו/או יצירת קשר הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. חלק מהשירותים טעונים מסירת פרטים אישיים של המשתמש כגון פרטי התקשרות. מובהר בזאת, כי לא חלה עליך כל חובה שבדין למסור את המידע האמור, אלא אם צוין אחרת, ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, מסירת חלק מהמידע האמור עשויה להוות תנאי הכרחי לצורך קבלת השירותים השונים המוצעים בשירותים הדיגיטליים.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף בשירותים הדיגיטליים. העדר הסכמה ימנע מאיתנו היכולת להעניק לך כל סוג שירות מוצע בשירותים הדיגיטליים.

3. הגדרות:

- 3.1. **המכללה** - "המכללה האקדמית צפת ע"ר 580362937.
- 3.2. **"אנחנו"** **"לנו"** **"המכללה"** במדיניות פרטיות זו.
- 3.3. **"אתה"** או **"משתמש"** – האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.
- 3.4. **"השירותים הדיגיטליים"** – המכללה האקדמית צפת מפעילה מספר שירותים דיגיטליים, לרבות אתר האינטרנט הראשי של המכללה בכתובת <https://www.zefat.ac.il>, אתר היחידה ללימודי חוץ בכתובת <https://www.zefat.org.il>, אתר מכון הלמסלי בכתובת <https://helmsleyzac.zefat.ac.il>, דפי נחיתה, אפליקצייה הידועה בשם "האקדמית צפת", המרכזייה הטלפונית של המכללה, וכן כל ערוץ תקשורת נוסף דרכו המשתמש יוצר קשר עם המכללה או צורך מידע ושירותים דיגיטליים המוצעים על ידה.
- 3.5. **"עוגיות (Cookies)"** – מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט/אפליקציה, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 3.6. **"נתוני שימוש"** – מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).

3.7. "מכשיר/התקן" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב, מכשיר נייד או טאבלט דיגיטלי.

3.8. "ספק שירות" - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם המכללה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי המכללה במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם המכללה, או לסייע למכללה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור שירות כפי שנראה צורך.

3.9. מידע אישי – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.

4. ממונה על הגנת הפרטיות:

4.1. המכללה מינתה בעל תפקיד על הגנת הפרטיות בארגון, ניתן ליצור עמו קשר בכתובת המייל: Dpo@primesec.co.il

5. מידע שאנו אוספים:

5.1. המידע האישי שנאסף ונעשה בו שימוש על ידי המכללה מוגבל אך ורק לנתונים הדרושים לנו על מנת לספק לך שירותים נדרשים בעת שימוש בשירותים דיגיטליים שלנו, בהתאם לחוק.

5.2. האיסוף מתרחש כאשר אתה:

5.2.1. כאשר אתה מגיש מועמדות למשרה.

5.2.2. כאשר אתה מתעניין בלימודים אצלנו ומשאיר פרטים ליצירת קשר.

5.2.3. כאשר אתה נכנס לפורטל סטודנטים/מרצים/נרשם ללימודים באופן מקוון דרך קישור מהשירותים הדיגיטליים.

5.2.4. יוצר קשר באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון, דרך לשונית "השאירו פרטים" בשירותים דיגיטליים או דרך אמצעי ההתקשרות האחרים שלנו המוצעים בשירותים הדיגיטליים/

5.2.5. גולש בשירותים דיגיטליים באופן חופשי ולומד על השירותים ו/או הפרסומים שלנו דרך המידע המוצע בשירותים הדיגיטליים.

5.3. מהו המידע האישי שאנו אוספים:

5.3.1. כאשר אתה מגיש מועמדות למשרה דרך שליחת דוא"ל לכתובת המופיעה

בדף פרסום המשרה -

- קורות חיים;
- תעודות השכלה ו/או הכשרות מקצועיות;
- פרטי ממליצים;
- התוכן של פנייתך ו/או בקשתך ו/או כל מידע אחר שתבחר לשתף אותנו בו;

5.3.2. כאשר אתה מתעניין בלימודים אצלנו ומשאיר פרטים:

- שם מלא;
- ת"ז;
- תעודת בגרות;
- תעודות אקדמיות שונות;
- טלפון, דוא"ל;
- ישוב מגורים;
- תחום התעניינות;
- התוכן של פנייתך ו/או בקשתך ו/או כל מידע אחר שתבחר לשתף אותנו בו;

5.3.3. כאשר אתה נכנס לפורטל סטודנטים/מרצים/נרשם ללימודים באופן מקוון

דרך קישור מהשירותים הדיגיטליים:

- תעודת זהות
- שם מלא, פרטי תקשורת;
- פרטי השכלה;
- כתובת מגורים;
- כל מידע אחר אשר מתבקש בהתאם לסוג התואר/מכינה/הכשרה אליו נרשם;
- כל מידע נוסף אשר תבחר לשתף אותנו בו;

5.3.4. כאשר אתה יוצר קשר איתנו באמצעות השירותים הדיגיטליים :

- שם פרטי ושם משפחה;
- טלפון, כתובת הדוא"ל שלך;
- נושא יצירת הקשר;
- התוכן של פנייתך ו/או בקשתך ו/או כל מידע אחר שתבחר לשתף אותנו בו.

5.4. מידע שנאסף באופן אוטומטי:

5.4.1. כאשר אתה עושה שימוש בשירותים הדיגיטליים נאסף מידע מהמכשיר בו אתה משתמש לצורך גישה אליהם. זהו מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזוהה על השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים לדוגמה, העמודים שבהם צפית, העמודים שעניינו אותך ועוד. אנו עושים שימוש במידע זה, בין היתר, למידע סטטיסטי. **ראה**

בהמשך שימוש בעוגיות ומשואות רשת.

6. שימוש במידע

6.1. השימוש במידע כאמור יעשה בהתאם לכל דין, תנאי השימוש, ומדיניות פרטיות זו,

וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

6.1.1. לצורך טיפול בבקשתכם לרישום ללימודים ו/או להגשת מועמדות ו/או ליצירת

קשר ו/או לספק לכם מידע בנוגע להתעניינות שלכם בלימודים ו/או בכל נושא

אחר אשר פניתם אלינו לגביו;

6.1.2. לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בפניותיך ;

6.1.3. לשיפור חווית השימוש שלך בשירותים הדיגיטליים, למדוד את הביצועים שלהם

ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;

6.1.4. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או

מצרפי (אגרגטיבי);

6.1.5. מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב) ;

6.1.6. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;

- 6.1.7. להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
- 6.1.8. לצורך יצירת קשר, ככל שיעלה הצורך;
- 6.1.9. לצורך אבטחת השירותים הדיגיטליים והתוכן המוצע בו;
- 6.1.10. לצורך שליחת דואר שיווקי ועדכונים מטעם המכללה, ככל ואישרת כך;
- 6.2. השימוש שייעשה במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, תנאי השימוש ועל פי הוראות כל דין.

7. מאגרי מידע

- 7.1. הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי המידע של המכללה ובאחריותה. לצורך העניין, מכללת צפת הינה בעלת השליטה במאגר המידע, וכתובתה:
- ירושלים 11, צפת, 1320611 ; טל' 04-6927777**

7.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המכללה מתחייבת לקיים את הוראות הדין בכל הנוגע לשמירה והעברה של מידע אישי ונתונים של משתמשי השירותים הדיגיטליים, ומתחייבת לקיים את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") לרבות פרק ב' לחוק (הגנה על הפרטיות במאגרי מידע), התקנות שהותקנו מכוח חוק הגנת הפרטיות ובכלל זה תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ("**תקנות אבטחת מידע**"), הנחיות רשם מאגרי המידע הרלוונטיות, והכל כפי שיעודכנו מעת לעת.

8. העברת מידע לצדדים שלישיים:

- 8.1. המכללה לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך שימושך בשירותים דיגיטליים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:
- 8.1.1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורטת;
- 8.1.2. אנו נעזרים בספקי צד ג' לצורך מתן השירותים הקשורים לניהול השירותים הדיגיטליים ו/לרבות אירוח השירותים הדיגיטליים, תפעולם, אחזקה, אחסון וניהול מאגרי מידע, ניתוחי אתרים, שמירת אבטחת המידע והגנת הפרטיות ועוד).

לצדדים שלישיים אלה יש גישה למידע האישי שלכם אך ורק לצורך מתן השירותים הרלוונטיים לנו ומחויבים לפעול בהתאם למדיניות פרטיות זו. בכל מקרה ההתקשרות מולם תתבצע בהתאם לכל דין.

8.1.3 בעת גישה לפורטל הסטודנטים ו/או פורטל המרצים, נכון למועד פרסום מדיניות זו, השירותים מופעלים ומנוהלים בשרתי המכללה. יובהר, כי בתוך מספר חודשים צפוי השירות לעבור לחברת Geo-Media, אשר תספק את שירותי ניהול הפורטל עבור המכללה. לעניין הרישום המקוון, השירות ניתן באמצעות מערכת "אורביט" של חברת BCI – בראב מחשבים ישראל בע"מ, המספקת למכללה שירותי רישום מקוון וניהול מידע.

8.1.4 לאחר קבלתך ללימודים, המכללה תפתח עבורך חשבון בפורטל ותשלח אליך בדוא"ל סיסמה ראשונית, אותה תידרש להחליף עם כניסתך הראשונה למערכת.

8.1.5 במקרה בו העבירה ו/או הסבה המכללה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצד שלישי, ובלבד שהצד השלישי יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

8.1.6 בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם המשתמש ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע, באמצעות השירות ו/או בקשר אתם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או להוראות כל דין.

8.1.7 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין המכללה ו/או מי מטעמה.

8.1.8 אם יתקבל צו שיפוטי המורה למסור את פרטי המשתמש.

8.1.9 אם המכללה תסבור לפי מיטב שיקול דעתה, כי מסירת המידע האמור נדרשת על מנת להקטין נזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם לשירותים דיגיטליים ו/או לכל צד שלישי אחר.

8.1.10 בכל מקרה בו תסבור המכללה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש המכללה, או לרכוש ו/או לגופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר.

9. זכות לעיון, תיקון ומחיקת המידע:

- 9.1. זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי המכללה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").
- 9.2. הנך זכאי לעיון במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של המכללה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו.
- 9.3. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות אלינו לכתובת: Dpo@primesec.co.il
- 9.4. המכללה רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

10. אבטחת מידע:

- 10.1. אנו מתחייבים לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- 10.2. המכללה מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתעשייה על מנת להבטיח את אבטחת המידע של המשתמשים ועל מנת למנוע כל שימוש לא מורשה במידע זה, לרבות גניבת זהות ו"דיוג" ("Phishing"). נוסף לכך, אנו מיישמים מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעים מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת השירותים הדיגיטליים והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים).
- 10.3. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי המכללה, אין בהן בטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה לפרטל/למודל (אזור אישי) ולא להעבירה לאף גורם אחר.
- 10.4. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.
- 10.5. שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, סיסמת ההתחברות שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

10.6. המכללה תדווח לרשויות הרלוונטיות על כל אירוע אבטחת מידע שעשוי לסכן ו/או לפגוע באבטחת המידע באופן מידי מהרגע בו נודע לה על האירוע.

11. שימוש בעוגיות ומשואות רשת:

11.1. המכללה משתמשת בעוגיות ומשואות רשת (Web beacons) בשירותים הדיגיטליים.

11.2. עוגיה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע על אודות גולש באתר אינטרנט/אפליקציה, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגיה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר/אפליקציה או שימוש ביישום.

11.3. משואות רשת הן תמונות גרפיות קטנות המוטבעות בדפי אינטרנט ובתוכן מקוון אחר, ומשמשות את המכללה לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר/אפליקציה.

11.4. המכללה משתמשת בקבצי עוגיות "מתמידים" לצורך שמירת פרטי ההתחברות, זיהוי המשתמש ומידע אחר שיאפשר לכם גישה נוחה לאתר/אפליקציה. קבצי עוגיות "זמניים" משמשים לתפעול השוטף של האתר/אפליקציה, בדיקת תקינות, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר/אפליקציה, ניטור משתמשים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.

11.5. להבדיל מקבצים מתמידים, קבצים זמניים נמחקים מהמחשב שלכם כשאתם מתנתקים מהאתר/מהאפליקציה ומשירותים, לאחר שאתם סוגרים את הדפדפן שלכם. ניתן לסרב לקבל את העוגיות ו/או משואות הרשת באופן עצמאי באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת האתר/אפליקציה. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימושך באתר/אפליקציה.

12. קישורים לאתרים אחרים:

12.1. השירותים הדיגיטליים עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים (כגון מודל, פורטל), ו/או אתרי רשתות חברתיות (יוטיוב, רשת X, ופייסבוק). כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות. אין לראות בקישור לאתר משום המלצה, הרשאה או מצג לזיקה של המכללה עם אותו

צד ג' ו/או המלצה על תנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ואבטחת המידע של אותו צד ג'. אנחנו ממליצים כי תקראו את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של האתרים האחרים שאתם מבקרים בהם.

12.2. כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים ע"י הפניה בשירותים הדיגיטליים ו/או בפרסומת בשירותים הדיגיטליים, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגדנו בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים.

13. שינויים במדיניות הפרטיות:

13.1. המכללה שומרת על הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל הניתן. השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש בשירותים הדיגיטליים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

13.2. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מיידי, או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

14. צור קשר:

14.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, ניתן לפנות אלינו בדוא"ל –

Dpo@primesec.co.il